

Правила использования

1. Общие положения

- 1.1. Переход на настоящий сайт и его использование осуществляется в соответствии с нижеприведенными условиями и всеми применимыми законами.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и регулируют использование данного Сайта, в том числе разъясняют, каким образом и для каких целей АО «Хелеон Рус» (далее — «Компания») обрабатывает персональные данные Пользователей Сайта.
- 1.3. Настоящим Компания предоставляет Пользователям доступ к Сайту и его функциональным возможностям. Пользователь использует Сайт на условиях настоящих Правил. Пользователь подтверждает принятие условий настоящих Правил посредством явного подтверждающего действия в интерфейсе Сайта (например, нажав кнопку «Принимаю» при первом входе на Сайт).
- 1.4. Соблюдение Правил является обязательным для Пользователя и необходимо для использования Сайта. Если Пользователь не согласен с Правилами — он должен прекратить использование Сайта.
- 1.5. Сайт является интеллектуальной собственностью Компании. Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и размещенные на Сайте материалы являются интеллектуальной собственностью АО «Хелеон Рус» или собственностью правообладателей, которые предоставили нам право размещать указанные материалы на сайте.
- 1.6. Компания будет предпринимать все возможные усилия для обновления информации на Сайте, но некоторая информация может быть не актуальна с течением времени. В отдельных случаях Компания оставляет за собой право не делать отдельных уведомлений или заявлений о содержащейся на Сайте информации.
- 1.7. Сайт состоит из различных разделов: раздел для пользователей, раздел для сотрудников здравоохранения (далее «СОЗ»). Раздел «СОЗ» предназначен для физических лиц (врачи и другие медицинские работники, фармацевтические работники и другие специалисты), предметом профессиональной деятельности которых являются фармацевтические продукты и которые в процессе своей профессиональной деятельности имеют право назначать, рекомендовать, приобретать, отпускать или применять фармацевтические продукты (лекарственные средства, медицинские изделия).

2. Медицинская информация/условия

- 2.1. Информация о продукте, размещенная на данном Сайте, предоставлена АО «Хелеон Рус» и содержит только общие сведения.
- 2.2. Информация о продукте не содержит полной медицинской информации. **Ничто на данном Сайте не должно быть истолковано как предоставление консультации, постановка диагноза или принятие рекомендаций. Информация, содержащаяся на Сайте, не должна быть использована в качестве основы для принятия решений или действий.**
- 2.3. ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ НА САЙТЕ, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАМЕНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ. ПРИ НАЛИЧИИ ЗАБОЛЕВАНИЙ НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ ИЛИ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ. МЫ НЕ СТАВИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ДИАГНОЗОВ И НЕ ДАЕМ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ЛЕЧЕНИЮ ПАЦИЕНТОВ.
- 2.4. Прежде чем предпринимать какие-либо действия, Вам следует ознакомиться с инструкцией по медицинскому применению лекарственного препарата (листок-вкладыш) и обратиться к соответствующему медицинскому работнику. Вы должны получить полную, исчерпывающую медицинскую информацию о прописанных лекарственных препаратах и\или медицинских изделиях (включая способы их применения и возможные побочные эффекты) у лечащего врача.
- 2.5. ТОЛЬКО ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ: можно получить полную медицинскую информацию из инструкции по медицинскому применению (листка-вкладыша) к продукту. Информация об этих продуктах может отличаться в разных странах. Пациенты, врачи и другие медицинские специалисты должны обратиться к местным медицинским ресурсам и регулирующим органам для получения информации, действительной для данной страны. Кроме того, текущие нормы во многих странах могут ограничивать (или даже запрещать, в некоторых случаях) способность Компании предоставлять информацию и\или отвечать на вопросы пациентов относительно опускающихся по рецепту препаратов. Однако Компания ответит на запросы и предоставит информацию Вашему медицинскому специалисту в соответствии с местными нормами. Для получения информации о продукции или для сообщения о нежелательных явлениях, звоните по телефону горячей линии АО «Хелеон Рус» **8 (800) 333-46-94**.

3. Использование информации

- 3.1. Вы можете просматривать данный Сайт без ограничений, однако просматривать, загружать или использовать информацию с данного веб-сайта, включая текст, изображения, аудио- и видеофайлы («Информация») можно только для личного некоммерческого использования.
- 3.2. Запрещается распространять, изменять, передавать, повторно использовать, публиковать или использовать информацию для коммерческих целей без письменного разрешения Компании.

- 3.3. Необходимо сохранять и воспроизводить все уведомления об авторских правах или другую информацию о полномочиях собственника, которые содержатся в загружаемой информации.
- 3.4. На всю текстовую или графическую информацию, размещенную на данном Сайте, распространяются авторские права, если отсутствуют другие уведомления. Такая информация может использоваться только в соответствии с данными условиями или условиями, опубликованными на веб-сайте без письменного разрешения Компании.
- 3.5. Компания не гарантирует и не заявляет, что использование материалов, опубликованных на данном Сайте, не нарушит прав третьих лиц, которые не принадлежат Компании и не связаны с ней, если в данном параграфе не предусмотрено иное.
- 3.6. За исключением упомянутых выше ограниченных полномочий Компания не предоставляет и не передает лицензии или права на информацию или любые авторские права Компании или третьих лиц.

4. Товарные знаки (торговые марки)/права собственности (Интеллектуальные права)

- 4.1. Все названия продуктов, упомянутые на данном Сайте, крупным шрифтом, курсивом или с символом торговой марки, являются товарными знаками, принадлежащими Компании, зарегистрированными надлежащим образом.
- 4.2. Сайт также может содержать информацию о патентах или ссылки на них, информацию о правах собственности, технологиях, продуктах, процессах или других авторских правах Компании и/или третьих лиц. Сайт также может содержать патенты или ссылки на них, информацию о правах собственности, технологиях, продуктах, процессах или других авторских правах Компании и/или третьих лиц.
- 4.3. Все названия продуктов, опубликованные курсивом на данном Сайте, являются торговыми марками, принадлежащими Компании или используемыми на основании лицензий. Компания не претендует на какие-либо права собственности, а также на принадлежность к любым сторонним товарным знакам, появляющиеся на данном Сайте. Товарные знаки третьих лиц используются только для идентификации продукции и услуг их владельцев и со стороны Компании не должно быть замечено ни спонсорства или поддержки, которую можно было бы извлечь от использования этих товарных знаков.

5. Не предоставление гарантий

- 5.1. Компания прилагает необходимые усилия для обеспечения точности и актуальности информации, однако она может содержать неточности или типографические ошибки или устареть через некоторое время. Компания оставляет за собой права на внесение изменений, корректировок и/или усовершенствований в информацию, а также в продукты и программы, описанные в данной информации в любое время без уведомлений.

- 5.2. Компания не предоставляет гарантии или заверений относительно точности любой части Информации. Компания не несет ответственности за ошибки или упущения в содержимом данного Сайта. Вся информация предоставляется как есть. Компания не предоставляет гарантий относительно полноты или точности информации, опубликованной на данном Сайте, или ее возможного использования. Таким образом, Пользователи Сайта должны внимательно оценить информацию.
- 5.3. Компания или другие аффилированные лица группы компаний Haleon, а также другие стороны, вовлеченные в разработку, создание или реализацию данного Сайта не несут ответственности за прямые, случайные, проистекающие, не прямые или штрафные убытки, связанные с доступом, использованием или невозможностью использования данного Сайта, а также с ошибками или упущениями в содержании данного веб-сайта. В некоторых регионах исключения подразумеваемой гарантии не разрешены, поэтому в вашем случае вышеуказанное исключение может не применяться. Также Компания не несет ответственности за повреждения или вирусы, которые могут возникнуть на вашем компьютерном оборудовании или другой собственности вследствие обращения или использования данной информации. Мы не несем ответственности за нанесение ущерба или вреда, причиненного в результате совершения распределенной атаки типа отказа в обслуживании, заражения вирусами и прочими технологически опасными программами, которые могут поразить ваше компьютерное оборудование, программное обеспечение, данные или материалы вследствие использования вами нашего веб-сайта или скачивания вами любого материала, размещенного на нем или на любом другом сайте, ссылке на который вы получили на нашем Сайте. В соответствии с надлежащей компьютерной практикой советуем вам проверять на вирусы все открываемые / скачиваемые материалы с нашего веб-сайта, используя доступное для приобретения, обновленное антивирусное программное обеспечение. Компания оставляет за собой право на удаление данного веб-сайта в любое время без уведомления и обязательств.

6. Информация

- 6.1. За исключением сведений, относящихся к персональным данным и иной информации, в отношении которой законом установлен особый режим конфиденциальности, материалы, которые Вы передаете на веб-сайт по электронной почте или другим образом, (включая комментарии, отзывы, предложения, идеи, концепции, ноу-хау или технологии), рассматриваются как предоставленные для свободного использования.
- 6.2. Передавая такие сведения, Вы предоставляете Компании и аффилированным лицам группы право их использования в любых целях, включая, среди прочего, рассмотрение, хранение, передачу, публикацию и переработку. Такое использование осуществляется без обязанности выплаты вознаграждения и не создаёт для Компании и аффилированных лиц группы дополнительных обязательств.
- 6.3. При копировании, загрузке, распечатке или ином использовании размещённых на Сайте материалов Вы обязаны указывать Сайт в качестве источника и добавлять следующую оговорку:

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется АО «Хелеон Рус» (далее — Оператор) на основании заключения договора с Пользователем посредством принятия настоящих Правил при использовании Сайта. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152 — ФЗ) и собственной Политикой обработки и защиты персональных данных Оператора (далее — Политика).

7.2. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, включая трансграничную передачу), блокирование, удаление, частичное уничтожение, уничтожение персональных данных Пользователя.

7.3. Оператор выполняет следующие обязательства по:

- обеспечению защиты персональных данных, включая принятие необходимых организационных, правовых и технических мер для защиты ПДн;
- соблюдению конфиденциальности данных;
- рассмотрению обращений и запросов субъектов персональных данных (и / или их представителей) в установленные законом сроки;
- соблюдению иных требований законодательства — подробнее см. в Политике.

7.4. Условия обработки данных:

Цель обработки	Категория ПДн	Обрабатываемые ПДн	Срок обработки (если иное не предусмотрено законом)
Заключение и исполнение договоров с Пользователем, включая предоставление доступа к сервисам и функционалу Сайта в соответствии с настоящими Правилами, обеспечение его корректной работы, технической поддержки и т.д.;	Общие	сведения о договорных отношениях ГПХ; сведения о волеизъявлении; сведения для аутентификации/идентификации; сведения, получаемые при	До момента (если иное не предусмотрено законом): 1. достижения цели обработки;

Выполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая требования налогового, миграционного, гражданского законодательства, а также законодательства о защите прав потребителей;		использовании Сайта;	2. прекращения договорных отношений; 3. исчерпания законного интереса в обработке данных.
Осуществление взаимодействия (коммуникации) с Пользователем для обработки запросов и обращений.	Общие	сведения об имени; сведения о способах связи; сведения для аутентификации/идентификации; сведения о договорных отношениях ГПХ; сведения о волеизъявлении; сведения, получаемые при использовании Сайта;	
Анализ взаимодействия с Сайтом для улучшения функциональности и оптимизации пользовательского опыта;	Общие	сведения для аутентификации/идентификации; сведения о договорных отношениях ГПХ; сведения о волеизъявлении; сведения, получаемые при использовании Сайта;	

7.5. Данные могут обрабатываться Оператором при наличии законного интереса. Законным интересом Оператора в обработке данных может являться, например:

- обязанность сохранения резервных копий данных в соответствии с требованиями ФСТЭК;
- предотвращение мошенничества и расследование возможных нарушений;
- защита прав Оператора, включая разрешение споров.

7.6. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.7. На Сайте могут использоваться некоторые сервисы и загружаемые внешние ресурсы, при обращении к которым ваш браузер может передавать их владельцам (третьим лицам) персональные данные, включая технические параметры: адрес вашего устройства в Интернете (IP-адрес), информацию о браузере и системе (например, язык браузера), адрес запрашиваемой страницы, адрес предыдущей страницы, с которой вы перешли (referrer), и пр.

7.8. Данные передаются следующим третьим лицам в рамках использования ресурсов, непосредственно влияющих на корректное функционирование Сайта:

Обязательный ресурс	Третье лицо	Цель
JavaScript-библиотеки Яндекса	ООО «ЯНДЕКС» , адрес: Россия, 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16	Загрузка необходимых интерактивных элементов Сайта и обеспечение корректной работы страниц; ускорение загрузки контента
Edgecast CDN	Edgecast Cloud Services LLC , адрес: 5700 Tennyson Pkwy, Plano, TX 75024, USA	
jQuery CDN	OpenJS Foundation , адрес: 1 Letterman Drive, Building D, Suite D4700, San Francisco, CA 94129, USA	
GoDaddy	GoDaddy Operating Company, LLC , адрес: 100 S. Mill Ave, Suite 1600, Tempe, AZ 85281, USA	
SAP Customer Data Platform (Gigya)	SAP SE or an SAP affiliate company , адрес: Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany	
Amazon CloudFront	Amazon Web Services, Inc. , адрес: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA	
MaxCDN / BootstrapCDN	StackPath, LLC , адрес: 1950 N. Stemmons Fwy, Suite 1001, Dallas, TX 75207, USA	
YouTube	Alphabet Inc., адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Обеспечение доступности сайта для пользователей с ограниченными возможностями
UserWay	UserWay Inc. , адрес: 1007 North Orange Street, 10th Floor, Wilmington, DE 19801, USA	
Google Fonts	Google LLC , адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Доставка веб-шрифтов для корректного отображения страниц сайта
Monotype Fonts, Cloud.Typography	Monotype Imaging Inc. , адрес: 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, USA	
Type Network	Type Network, LLC , адрес: 271 Cadman Plaza E, Unit 25091, Brooklyn, NY 11201-9997, USA	

7.9. Для передачи данных владельцам ресурсов, связанных с вспомогательным функционалом (например, веб — аналитика) мы получаем ваше согласие на передачу.

7.10. Обратите внимание, что объем передаваемых данных может контролироваться Вами посредством:

- настроек конфиденциальности в используемом веб-браузере;
- ограничения разрешений для веб-Сайтов в параметрах браузера;

- применения средств защиты приватности, доступных в современных браузерах;
- выбора специализированного программного обеспечения для веб-просмотра.

7.11. В случае, если Вас беспокоит объём передаваемых данных, Вы вправе использовать веб-браузеры, ориентированные на повышенную защиту конфиденциальности (privacy-friendly browsers). Перечень таких браузеров может быть доступен в сети Интернет.

7.12. Использование браузеров, расширений или пользовательских настроек, ограничивающих передачу данных (например, использование блокировщиков скриптов/трекеров), может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта, отдельных компонентов Сайта и полноту его отображения. Компания не гарантирует его полную и корректную работу в случае использования таких средств и не несет ответственности за возможные затруднения, вызванные использованием упомянутых средств.

7.13. Подробная информация об условиях обработки персональных данных содержится в Политике организации и обеспечения безопасности персональных данных в АО «Хелеон Рус». Подробный перечень обрабатываемых данных субъектов (в т.ч. пользователей Сайта, заявителей о нежелательных явлениях и пр.) изложен в Приложении №2 к Политике. Периодически в Политику вносятся изменения. Пользователям рекомендуется регулярно проверять условия Политики на предмет ее изменения и/или дополнения.

8. Правовая оговорка

8.1. Информация, содержащаяся на данном веб-сайте, не должна расцениваться как приглашение или предложение инвестировать средства, или купля/продажа ценных бумаг.

8.2. Компания не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа к сайту посредством сети Интернет, в том числе, если данные перебои были вызваны перебоями в электропитании; глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет; сбоями систем маршрутизации; сбоями в распределенной системе доменных имен; сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-ресурсов или DDOS-атаками, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют Пользователю получить доступ к сайту посредством указания его адреса в период действия таких обстоятельств; неполадками у Интернет-провайдера и пр.

9. Ссылки на данный Сайт

9.1. Компания не проверяет веб-сайты третьих сторон, которые содержат ссылки на данный Сайт, и не несет ответственности за содержание страниц других веб-сайтов, связанных ссылками с данным Сайтом. Если вы хотите связать данный веб-сайт со своим веб-сайтом ссылкой, разместите ссылку только на домашнюю страницу. Запрещается размещать ссылку на другие страницы данного веб-сайта без предварительного

письменного согласия Компании. Запрещается цитирование или использование части/частей данного веб-сайта на веб-сайтах третьих лиц без письменного согласия Компании.

10. Ссылки на другие веб-сайты

10.1. Ссылки на веб-сайты третьих сторон могут быть предоставлены в интересах и для удобства посетителей данного Сайта. Мы приложим все усилия для того, чтобы при выходе из этого веб-сайта информировать пользователя о том, что условия использования и политика конфиденциальности веб-сайтов третьих сторон могут отличаться. Однако Компания не несет ответственности за ссылки с нашего Сайта на другие веб-сайты и, в частности, мы не отвечаем за точность или правомерность их содержимого. Мы не несем ответственности, проистекающей вследствие нарушений или упущений политик конфиденциальности третьих сторон.

10.2. Компания не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки от использования любых сайтов третьих лиц.

11. Публикация информации на данном веб-сайте

11.1. Время от времени Компания может отслеживать или проверять обсуждения, чаты, публикации, переданные файлы, информационные доски на Сайте, однако Компания не несет ответственности, проистекающей из содержимого этих разделов, а также за ошибки, упущения, раскрытие конфиденциальной информации или неточности, содержащиеся в информации, опубликованной в упомянутых разделах Сайта.

11.2. Запрещается публиковать или передавать противозаконные, рекламные, угрожающие, клеветнические, порочащие, непристойные, скандальные, провокационные, оскорбительные материалы, а также материалы, которые могут составлять или провоцировать уголовные преступления, стать причиной привлечения к гражданской ответственности или других нарушений закона. Компания окажет полную поддержку любым правоохранительным органам, а также выполнит постановления суда, относительно запроса или приказа о раскрытии личности лиц, публикующих упомянутые материалы и информацию.

12. Последствия

Если нам станет известно, что Пользователь нарушил любые из условий, содержащихся в данном юридическом заявлении, мы можем немедленно предпринять корректирующие действия, включая запрет на использование услуг Компании, а также удаление любой информации, данных и содержимого, размещенного на данном сайте пользователем в любой момент и без уведомления. Если вследствие такого нарушения мы понесем потери, то на наше собственное усмотрение мы можем потребовать возмещения такого ущерба.